

静岡県グリーン・ツーリズム協会 各支部長 様

静岡県グリーン・ツーリズム協会

会長 鈴木達志



## 地域ガイドリーダー養成講座プロフェッショナル・コースの開催について

心地よい秋日和が続くこの頃、皆様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、このたび伊豆半島支部では、下記のとおり「地域ガイドリーダー養成講座プロフェッショナルコース」を開催いたします。

近年、体験型観光や着地型観光への関心が高まる中、地域資源を活かしたプログラムづくりと、それを担うガイド人材の高度化が求められています。観光客は単なる名所めぐりではなく、地域の自然・文化・暮らしに触れる「記憶に残る体験」を重視する傾向にあり、その質を大きく左右するのが“現場で案内するガイドの力”です。

これまで実施してきた「地域ガイドリーダー養成講座（基礎編）」では、案内に必要な基礎知識や基本技術を習得してきました。しかし実際の現場では、安全確保、顧客対応、物語性のある解説、さらには情報発信力など、より高度で多面的なスキルが不可欠となっています。

今回の「プロフェッショナルコース」では、まずプロ意識・ブランディングや顧客ニーズの把握、ストーリーテリング、対応力といった上級ガイドスキルの習得を目指します。さらに、危機管理やリスクマネジメント、緊急時の対応、安全基準の策定、ヒヤリハット改善といった安全管理の高度化に取り組みます。加えて、接遇・信頼回復、多様な顧客層への対応、+αの演出によって顧客対応力とホスピタリティを向上させ、最後にSNS発信や口コミ活用、ターゲティング、戦略的集客といったマーケティングとプロモーションを学びます。

これら四つの柱を体系的に習得することで、受講者が地域の魅力を最大限に引き出し、「安心・満足・感動」を提供できるプロフェッショナルガイドとしての実践力を養うことを目的としています。

つきましては、貴支部会員に広くご案内いただき、ぜひご参加くださいますようお願い申し上げます。

### 記

- 開催日時 令和7年10月1日、9日、29日、30日の4日間  
※原則全日程参加できる方
- 開催場所 静岡県下田総合庁舎（下田市中531-1）
- 対象者 静岡県グリーン・ツーリズム協会会員、今後各支部に加入希望の方（15名）
- 参加費 無料。※現地までの交通費、昼食代は実費
- 内容 <https://shizuoka-gt.com/2025pro-course.html>
- 申込み 上記WEBサイトの「申込みフォーム」から  
※参加希望者が多い場合は抽選とさせていただきます
- その他 静岡県グリーン・ツーリズム協会認定の「エキスパートガイド」として  
認定証と認定カードを交付します

