

静岡県グリーン・ツーリズム協会

地域ガイドリーダー養成講座 -プロフェッショナル・コース-

【伊豆半島支部主催事業】

近年、体験型観光や着地型観光への関心が高まる中で、地域資源を活かしたプログラムづくりと、それを担うガイド人材の高度化が求められています。観光客は単なる名所めぐりではなく、地域の自然・文化・暮らしに触れる「記憶に残る体験」を重視する傾向にあり、その質を左右するのが“現場で案内するガイドの力”です。

これまで実施してきた「地域ガイドリーダー養成講座(基礎編)」では、地域を案内するための基本的な知識や技術の習得を目指してきました。しかし実際の現場では、安全確保、顧客対応、物語性をもった解説、さらに情報発信力といった、より高度で多面的なスキルが不可欠です。ガイドに求められる役割は「案内人」から「地域の価値を創造する専門職」へと変化しており、その育成は地域観光の持続可能性を支える重要課題となっています。

この「地域ガイドリーダー養成講座プロフェッショナルコース」では、次の四つの柱を体系的に学びます。

- 1.上級ガイドスキルの習得(プロ意識・プランディング、顧客ニーズ把握、ストーリーテリング、対応力)
- 2.安全管理の高度化(危機管理・リスクマネジメント、緊急対応、安全基準づくり、ヒヤリハット改善)
- 3.顧客対応力とホスピタリティ向上(接遇・信頼回復・多様な顧客対応・+αの演出)
- 4.マーケティングとプロモーション(SNS発信、口コミ活用、ターゲティング、集客戦略)

これらを通じて、受講者が地域の魅力を最大限に引き出し、安心・満足・感動を提供できる「プロフェッショナルガイド」としての実践力を身につけることを目的とします。

期　日 | ○第一回 令和7年10月 1日(水) 上級ガイドスキルの習得
○第二回 令和7年10月 9日(木) 安全管理の高度化
○第三回 令和7年10月29日(水) 顧客対応力とホスピタリティ向上
○第四回 令和7年10月30日(木) マーケティングとプロモーション
*全日9:00～17:00です
*原則全日程(4日間)参加が基本となります
*宿泊される方は各自お手配ください

会　場 | 静岡県下田総合庁舎 (○階大会議室)
(〒415-0015 下田市中531-1)
*電車利用の場合 伊豆急「下田駅」より徒歩12分(900m)

受講費 | 無料(静岡県グリーン・ツーリズム協会会員)
※一般受講 35,000円 (研修参加費、資料代、認定料を含む)
※受講後、静岡県グリーン・ツーリズム協会に入会される場合は無料です

対象者 | 静岡県グリーン・ツーリズム協会会員、今後協会に加入希望の未会員の方

申込み | WEBサイトの「申込みフォーム」からお申し込みください。

<https://shizuoka-gt.com/2025pro-course.html>

*募集人数は15名(希望者多数の場合は抽選)

主　催 | 静岡県グリーン・ツーリズム協会伊豆半島支部

共　催 | 静岡県グリーン・ツーリズム協会

問合せ | 静岡県賀茂農林事務所地域振興課(担当 山口) ☎0558-24-2079



第1日目<10月1日(水)>

時 間	内 容
09:00～09:30	【開講式/オリエンテーション】
09:30～10:30	【ガイドのプロフェッショナル意識とブランディング】 ・プロフェッショナル意識の三本柱
10:30～10:45	(休憩)
10:45～11:45	【顧客ニーズの把握とツアーカスタマイズ】 ・ニーズ把握の基本3ステップ
11:45～13:00	(昼食/休憩)
13:00～14:00	【ストリーテリング技術】 ・3部構成の基本構造で感動を生みだす
14:00～14:15	(休憩)
14:15～16:30	【予期せぬ状況への対応力】 ・判断の3原則と対応力を支える3つの要素
16:30～17:00	【質疑応答/オリエンテーション】

第2日目<10月9日(木)>

時 間	内 容
09:00～09:10	【オリエンテーション】
09:10～10:10	【危機管理とリスクマネジメント】 ・危機管理とリスクマネジメントの違い
10:10～10:25	(休憩)
10:25～11:45	【緊急対応マニュアルの実践】 ・机上のマニュアルではなく「現場で支える手順書」作成
11:45～13:00	(昼食/休憩)
13:00～14:00	【安全基準の策定と共有】 ・安全基準に含めるべき要素と策定ステップ
14:00～14:15	(休憩)
14:15～16:30	【ヒヤリハット事例の共有と改善】 ・ヒヤリハットの記録方法と共有改善の仕組み
16:30～17:00	【オリエンテーション】

第3日目<10月29日(水)>

時 間	内 容
09:00~09:10	【オリエンテーション】
09:10~10:10	【顧客対応とホスピタリティ】 ・基本姿勢と対応、心に残る一言効果とは
10:10~10:25	(休憩)
10:25~11:45	【クレーム対応と信頼回復】 ・クレームの背景にある顧客心理と対応の基本ステップ
11:45~13:00	(昼食/休憩)
13:00~14:00	【多様な顧客層への対応】 ・年齢層ごと、国籍文化の違いと特別ニーズへの対応
14:00~14:15	(休憩)
14:15~16:30	【顧客満足度を高める+αの演出】 ・+αの演出法と具体例、効果的な演出の条件
16:30~17:00	【オリエンテーション】

第4日目<10月30日(木)>

時 間	内 容
09:00~09:10	【オリエンテーション】
09:10~10:10	【SNSやオンラインマーケティング活用法】 ・SNSプラットフォームの特徴、効果的な投稿戦略
10:10~10:25	(休憩)
10:25~11:45	【実際のプロモーション方法(実例紹介)】 ・現場で効果が出ているプロモーション参考事例
11:45~13:00	(昼食/休憩)
13:00~14:00	【顧客ターゲッティングとプロモーション戦略】 ・ターゲッティング軸と差別化ポイント、リピーター増へ
14:00~14:15	(休憩)
14:15~15:00	【閉講式】 ・修了証書授与

【諸注意事項】

*対象者は「地域ガイドリーダー」資格をお持ちの方、また、それに準ずる経験をお持ちの方とさせていただきます(これから始められる方は、地域ガイドリーダー養成講座から受講してください)

*原則全日程(4日間)受講が基本となります

*募集人員は15名(応募多数の場合は抽選とさせていただきます)

*受講に必要な筆記用具、ノート等は各自持参ください。

*8時30分から入室できます。開始時間に遅れないようにお越しください。

*駐車は下田総合庁舎の駐車場にお停めください。

*昼食は持参されるか、近くの食事処でお取りください。

*静岡県グリーン・ツーリズム協会の会員の方は無料です。

*一般の方の受講費用は35,000円です。(テキスト、資料代、認定カード含む)

*全日程の受講を修了し認定試験に合格した方には静岡県グリーン・ツーリズム協会認定の「地域ガイド エキスパートリーダー」として認定証と認定カードを交付します。